

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az albizz.com weboldalt üzemeltető **AlbiPont Kft.** mint adatkezelő (a továbbiakban: **Albizz** vagy **Adatkezelő**) az alábbiakban nyújt tájékoztatást a honlap látogatója, felhasználója (az Adatkezelési tájékoztató tekintetében a továbbiakban: érintett) részére az adatkezelési gyakorlatáról, a személyes adatokra vonatkozó szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a látogatók jogorvoslati lehetőségeiről, figyelemmel *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (a továbbiakban: **GDPR**) és *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: **Infotv.**) foglaltakra figyelemmel.

Az adatkezelő: AlbiPont Kft.

Székhely: 5000 Szolnok, Puskás Tivadar körút 36. Fsz. 1. ajtó

Cégjegyzékszám: 16-09-022769

Email: info@albizz.com

Internet: albizz.com

I. Az adatkezelés elvei

Az Albizz célja egy olyan felület biztosítása a felhasználók számára, amely összeköti a bérbeadókat és a bérlőket, hirdetések létrehozását lehetővé téve és biztosítva a kommunikációt a bérlői és a bérbeadói oldal között. Az Albizz ezen túlmenően lehetővé teszi bérleti szerződések elektronikus megkötését, illetve a bérleti jogviszonyok menedzselését a bérbeadók számára.

Az Albizz személyes adatot jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintettek számára átlátható módon, kizárólag meghatározott célból, az adattakarékosság elvének megfelelően kezel. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. Személyes adat kezelését csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, valamint a vonatkozó jogszabályi előírás alapján végezzük.

Az Albizz elkötelezett amellett, hogy a személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak, adatvédelmi iránymutatásoknak megfelelően kezelje, és a felhasználók személyes adatai védelméhez fűződő jogait tiszteletben tartsa, azokat biztonságos módon kezelje. A felhasználók személyes adatainak biztonsága kiemelt fontosságú számunkra!

A jelen adatvédelmi tájékoztatónk albizz.com elnevezésű honlapon (a továbbiakban: **Honlap**) keresztül nyújtott szolgáltatásaink során végzett, valamint azzal kapcsolatos adatkezelési tevékenységeink, továbbá a Honlap működtetése, használata vonatkozásában nyújt tájékoztatást. Az egyes adatkezelésekről a jelen Adatkezelési tájékoztató 1. számú mellékletét képező Adatkezelési táblázat nyújt tájékoztatást.

II. Az Albizz által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések

A személyes adatok védelmét az Albizz az alábbi szervezeti és technikai intézkedésekkel biztosítja:

- SSL titkosítás,
- jelszavak bcrypt hash-elése,
- jogosultságkezelés és hozzáférés naplózása,
- biztonsági mentések és rendszer monitorozás.

III. Az érintettel tájékoztatása és adatkezeléssel kapcsolatos jogai

3.1. Az érintett tájékoztatáshoz való joga

A tisztességes és átlátható adatkezelés elve alapján az Albizz az adatkezelés érintettjeit tájékoztatja az adatkezelés tényéről, jogalapjáról, céljairól és időtartamáról, valamint arról, hogy az Albizz mint adatkezelő vesz-e igénybe adatfeldolgozót az adatkezeléshez.

Ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az érintettet arról is tájékoztatni kell, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, köteles-e a személyes adatokat közölni, valamint hogy az adatszolgáltatás elmaradása milyen következményekkel jár.

Az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatást az adatgyűjtés időpontjában kell az érintett részére megadni, illetve ha az adatokat nem az érintettől, hanem más forrásból gyűjtötték, az ügy körülményeit figyelembe véve, ésszerű határidőn belül kell rendelkezésre bocsátani.

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az érintett által megadott elérhetőségre tájékoztatást küld. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű

összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

3.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Az érintett jogosult, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan gyűjtött adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és észszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát.

Ha az érintett vonatkozásában adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3.3. Az érintett helyesbítéshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Erről kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedni kell és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

3.4. Az érintett törléshez való joga („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy személyes adatait töröljék és a továbbiakban ne kezeljék, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fenti előírás nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; ű
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy bármikor díjmentesen tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Amennyiben a személyes adatok törlésére vonatkozó kérelem alapos, a törlést haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és az érintett megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

3.5. Az érintett adatkezelés korlátozásához való joga

Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását az alábbi feltételek fennállta esetén:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg a megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A korlátozást kérelemre haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül meg kell tenni és az érintett megadott elérhetőségére tájékoztatást kell küldeni.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen értesíteni kell az érintettet. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

3.6. Az érintett tiltakozáshoz való joga

Az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről az érintett megadott elérhetőségére tájékoztatást kell küldeni.

3.7. Az érintett adathordozhatósághoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jogának gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3.8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Az érintett jogosult panasszal, illetve kérelemmel fordulni az AlbiPont Kft-hez mint adatkezelőhöz az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: 5000 Szolnok, Puskás Tivadar körút 36. Fsz. 1. ajtó
- emailben: albipontkft@gmail.com

Az érintett a személyes adatok kezeléséhez fűződő jogának megsértése esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <https://naih.hu>

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Az adatai jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével az adatkezelő által, vagy az adatfeldolgozó által okozott kárt az adatkezelő köteles megtéríteni. Ha az adatkezelő az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a személyiségi jogait megsérti, sérelemdíjat követelhet.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: ADATKEZELÉSI TÁBLÁZAT

Az adatkezelés célja	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	A személyes adatok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás / adatfeldolgozás Nyilvánosságra hozatal Harmadik országba továbbítás Automatizált döntéshozatal/profilalkotás	Adatkezelés időtartama, törlési határidők
Felhasználói fiók Regisztrációval igénybe veszed az albizz.com szolgáltatásait, illetve egyes kényelmi funkciókat is biztosítunk (így itt kezelt adataid nem kell újra megadni pl. kalkulátorok használata esetén). A megadott email címre küldjük a szolgáltatás üzemeltetésével kapcsolatos rendszerüzeneteket is.	Regisztrált felhasználók	A regisztrációhoz kötelező megadni a felhasználónevet és az emailcímet, valamint jelszót. A neved és telefonszámod nem kötelező megadni, csak ha az egy adott szolgáltatáshoz szükséges. A felhasználói fiók kapcsán kezelt személyes adatok: - felhasználónév, - emailcím, - telefonszám (opcionális), - profilkép (opcionális), - bejelentkezési és hitelesítési adatok,	A felhasználó	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a felhasználó az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A szerződés az AlbiPont Kft. és a felhasználó között a regisztrációval jön létre. Az adatkezelés további jogalapja a felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), mivel a regisztrációval hozzájárul személyes adatai Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez, illetve számos adat megadása teljesen önkéntes, és bármikor törölhető a profil vonatkozásában.	A regisztráció során adatfeldolgozót nem veszünk igénybe, illetve nem továbbítjuk személyes adataidat. Ez később, egyes szolgáltatások igénybevétele során megtörténhet, erről adatokat az adott szolgáltatás leírásánál találsz.	A regisztráció törlését követő 5 év, a polgári jogi igények elévülési idejére tekintettel. Jelszavadat a regisztráció törlésével egy időben töröljük. A hozzájárulás alapján kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonását követően, a regisztráció törlésével egy időben töröljük.

		- fiók beállítások, audit logok, - kapcsolódó hirdetések, szerződések, fizetések, - cookie azonosító.				
Hirdetések feladása, felhasználói szerződések és számlák adminisztrációja Ezen adatokat kezeljük adminisztrációs, illetve számlázási célból, ha bérbeadási céllal ingatlanhirdetést hozol létre, illetve Albizz Premium csomagot választasz.	Regisztrált felhasználók	Név, telefonszám, emailcím, számlázási adatok, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok (Albizz Premium csomagok, kiemelés, stb.)	A felhasználó	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A szerződés az AlbiPont Kft. és a felhasználó által az ingatlanhirdetés közzé tételében, illetve Albizz Premium csomag igénybevétele vonatkozásában létrejött szerződés. Az AlbiPont Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a jogi kötelezettséget <i>a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény</i> 169. § (2) bek. határozza meg.	Amennyiben valamely hatóság megkeresi az Adatkezelőt a titkos információgyűjtés vonatkozásában, az Adatkezelő köteles ezen adatokat továbbítani a feljogosított szervnek jogi kötelezettség teljesítése érdekében. Fizetési szolgáltatók (Stripe, Billingo) Számlázási adatokkal kapcsolatban könyvviteli szolgáltató (A.D. Könyvelő és Kontrolling Iroda Kft.)	Regisztráció törlését követő 5 év, a polgári jogi elévülésre tekintettel. A számlák megőrzési ideje 8 év, tekintettel <i>a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény</i> 169. § (2) bekezdésében rögzített megőrzési időre.
Felhasználói kommunikáció (üzenetek)	Regisztrált felhasználók	Küldő és fogadó azonosító, üzenetek tárgya és tartalma (titkosítva), csatolmányok,	A felhasználó	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Nincs adattovábbítás	A regisztráció törlését követő 30 nap.

A felhasználók az Albizz platformján keresztül üzeneteket küldhetnek egymásnak, melyeknek tárgyát és tartalmát az Adatkezelő SSL titkosítással tárolja.		rendszerüzenetek, olvasottsági és státusz információk		pont). A szerződés az AlbiPont Kft. és a felhasználó között létrejött szerződés.		
Hirdetéseben szereplő ingatlanok adatai, fotók és alaprajzok közzététele és tárolása, az ingatlan elhelyezkedésére vonatkozó adatok A felhasználó által feltöltött fotókat és az alaprajzokat a felhasználó beállításaitól függően jelennek meg a Honlapon, annak érdekében, hogy az ingatlant bérleti célból keresők, illetve érdeklődők értesüljenek és képet kaphassanak a hirdetett ingatlanról. Az ingatlan elhelyezkedésére vonatkozó adatokat azért kezeljük, hogy a hirdetett ingatlan elhelyezkedése minél pontosabban meghatározható legyen.	Regisztrált felhasználók	Ingatlan típusa, mérete, szobaszám, bérleti díj, kaució Ingatlan címe (város, utca, szám, irányítószám, koordináták) Leírás, képek, videók, alaprajz Hirdető felhasználó nyilvánossá tett adatai	A felhasználó	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A szerződés az AlbiPont Kft. és a felhasználó által az ingatlanhirdetés közzé tételében létrejött szerződés.	Nyilvánosságra hozatal: a hirdetésben szereplő fotók és alaprajzok, az ingatlan vonatkozásában megadott adatok a felhasználó beállításaitól függően.	A hirdetésben megadott adatok a hirdetés inaktívvá tételéig vagy törléséig nyilvánosak, az Adatkezelő pedig a hirdetés törlését követő 30 napig tárolja ezen adatokat.

Bérlői profil A bérlői profil létrehozása és működtetése során a felhasználó személyes adatokat adhat meg, elősegítve a számára megfelelő ingatlant megtalálását a Honlapon keresztül, illetve hogy releváns ingatlanokat hirdetőik találjanak meg őt mint leendő bérlőt. A profil láthatósági és biztonsági beállításai a felhasználó által kezelhetők.	Regisztrált felhasználó	Életkor, nem, családi állapot, nemzetiség, lakhatási preferenciák, maximum bérleti díj, tanulmányi és munkaviszonyra vonatkozó adatok, érdeklődési körök, hobbi, háziállat (mind opcionálisan) Profil láthatósági és biztonsági beállítások	A felhasználó	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A szerződés az AlbiPont Kft. és a felhasználó között a Honlapon keresztül nyújtott szolgáltatások vonatkozásában jön létre.	Nyilvánosságra hozatal: a felhasználó által megadott adatok a felhasználó beállításaitól függően nyilvánosak lehetnek, elősegítendő a számára megfelelő ingatlant megtalálását, illetve hogy releváns ingatlanokat hirdetőik találjanak meg őt mint leendő bérlőt.	A regisztráció törlését követő 30 nap, illetve a bérlői profilban megadott adatokat maga a bérlő is tudja törölni, illetve módosítani.
Szerződések és kapcsolódó dokumentumok Tekintettel arra, hogy a Honlap szolgáltatásai széleskörű támogatást nyújtanak a bérbeadók és bérlők közötti szerződések, illetve a bérleti jogviszony során keletkező dokumentumok szerkesztéséhez, a másik félnek való elküldéséhez, aláírásához és adminisztrációjához, ezért Adatkezelő tárolja az így keletkezett	Regisztrált felhasználók	Bérleti szerződés adatai, státusza, tartalma (bérbeadó és bérlő azonosítók, ingatlan adatai, bankszámla, bérleti díj, kaució, stb.) A felhasználók által feltöltött mellékletek (PDF, képek, egyéb fájlok) Beköltözési / kiköltözési jegyzőkönyvek (közműóra állások, kulcsátadás, fotók)	A felhasználók	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A szerződés az AlbiPont Kft. és a felhasználó között a Honlapon keresztül nyújtott szolgáltatások vonatkozásában jön létre.	Adattovábbítás: A dokumentumok elektronikus aláírása esetén a Signicat szerződés-aláíró szolgáltató https://www.signicat.com/	Regisztráció törlését követő 5 év, a polgári jogi elévülésre tekintettel.

adatokat és dokumentumokat.		Felmondások, egyéb megszűntető dokumentumok				
-----------------------------	--	---	--	--	--	--

Pénzügyi adatok, fizetések és számlázás adatai Tekintettel arra, hogy a Honlap szolgáltatásai széleskörű támogatást nyújtanak a bérbeadóként regisztrált felhasználók részére a bérleti jogviszonyok menedzselésére, nyomon követésére, az Adatkezelő tárolja az így keletkezett adatokat és dokumentumokat.	Regisztrált felhasználók	Stripe tranzakciós azonosítók Számla ID-k, összegek, esedékességek Fizetési státuszok, teljesítés dátumai Fizetési emlékeztetők	A felhasználók	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A szerződés az AlbiPont Kft. és a felhasználó között a Honlapon keresztül nyújtott szolgáltatások vonatkozásában jön létre.	Adattovábbítás: Fizetési szolgáltató (Stripe)	Regisztráció törlését követő 5 év, a polgári jogi elévülésre tekintettel.
Ügyfélszolgálat Az ügyfélszolgálattal való kapcsolatba lépés esetén rögzítjük a felhasználó elérhetőségi adatait és a kommunikáció tartalmát.	Regisztrált felhasználók	Panasz, egyéb üzenet tartalma, kategória, státusz Kapcsolattartó adatok, csatolt fájlok	A felhasználók	Az AlbiPont Kft. hatékony ügyfélszolgálat nyújtásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) Fogyasztói panasz esetén jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) a fogyasztóvédelemről <i>szóló 1997. évi CLV. törvény</i> 17/A. § szerint		Email esetén 5 év Hanghívás esetén 1 év Online beszélgetés (chat) esetén a kommunikáció napjának vége Fogyasztói panasz esetén a jegyzőkönyv és a panaszra adott válasz vonatkozásában 5 év (<i>a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény</i> 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év)

Adminisztráció és naplózás (Auditlog)	Felhasználók, a Honlap látogatói	Felhasználói aktivitás, végzett műveletek Rendszerbiztonsági események	Felhasználók, a Honlap látogatói	Az AlbiPont Kft. rendszerbiztonsághoz fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) a GDPR 32. cikke alapján	Amazon webservices NEON.com	A regisztráció törlésétől számított 30 nap
A Honlap látogatására vonatkozó adatok (látogatók, egyedi látogatók, oldalmegtekintések) mérések, összesített adatok képzése	Felhasználók, a Honlap látogatói	Cookie azonosító, User ID	Felhasználók, a Honlap látogatói	Az AlbiPont Kft. látogatási adatok megismeréséhez, összesítéséhez fűződő jogi érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Amazon webservices Mixpanel Analytics	Az adat keletkezéséről számított 2 év
A Honlap látogatóira vonatkozó üzleti, marketing célú elemzések végzése A Honlap felhasználóbaráttá alakítása érdekében igyekezünk megismerni látogatóink, felhasználóink szokásait, ilyen elemzéseket támogató szolgáltatások, szoftverek igénybevételével.	Felhasználók, a Honlap látogatói	User ID	Felhasználók, a Honlap látogatói	Az AlbiPont Kft. üzleti célú elemzések végzéséhez fűződő jogi érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Mixpanel Analytics	Az adat keletkezéséről számított 2 év
Facebook, Instagram, TikTok alkalmazások használatával kapcsolatos személyes adatok	Az adott közösségi média oldal látogatói	Látogatói visszajelzések (like-ok), kommentek, üzenetek, statisztikák	Az adott közösségi média oldal látogatói	Az adatkezelés jogalapja a felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	Meta	